

Suzanne Soullié-de Jong

Communicatieadviseur

PERSOONLIJK PROFIEL

Ik ben een ervaren project- en communicatieadviseur met een breed kennisgebied, zich verdiept in het onderzoeken van de (on)mogelijkheden en open staat voor vernieuwing. Sterk in communicatie, betrokkenheid creëren en dingen gedaan te krijgen.

CONTACT

 Parklaan 33
3404 WJ IJsselstein

 06-28286028

 [linkedin.com/in/soulliedejong/](https://www.linkedin.com/in/soulliedejong/)

 Nederlandse

EIGENSCHAPPEN

- Communicatief vaardig
- Coach (individueel/team)
- Motiverend vermogen
- Integer en oprecht
- Betrokken
- Multidisciplinair
- Besluitvaardig
- Geduldig

TALENKENNIS

- Nederlands (Moedertaal)
- Engels (CAE Grade B / C1 Level)
- Duits (gemiddeld)
- Spaans (beginner)

HOBBY'S

- Boeken
- Reizen
- Snorkelen
- Golfen
- Tennis

WERKERVARING

Freelancer

2019-heden

Diverse freelance klussen op gebied van management, communicatie en budgetcoaching.

Hypotheek- en Verzekeringsadviseur

Financieel Fit | AFÉL

2020-heden

Onafhankelijk Advies kantoor voor zowel particuliere als zakelijke consumenten.

Manager Marketing & Communicatie

Dealer Totaal Concept B.V. te IJsselstein

2007-2020

In het team overige zaken werden alle zaken behandeld die niet direct te maken hadden met het directe verkoopkanaal van de organisatie.

Hier werden onder andere de volgende disciplines uitgevoerd: marketing, communicatie, management informatie, IT, Compliance & Privacy: meldingen AFM, implementatie en interne audits en inkoop & contractbeheer.

Als manager van deze afdeling heb ik onder andere het volgende bereikt:

- Intern projectleider bij de realisatie en implementatie van een nieuw online verkoopplatform
- Migratie administratiesysteem MAEX en vernieuwen van de werkprocessen
- Transitie naar office 365
- Aankoop en inrichting nieuw management informatie systeem

Teamleider Projectbureau / Teammanager

ING Group – diverse locaties

1997-2007

Bij ING ben ik actief geweest als Teamleider Project Bureau, voor groot IT Project 'De Bus'.

De Bus werd gemaakt om alle ING onderdelen met elkaar te kunnen verbinden en gegevensuitwisseling tussen de systemen onderling mogelijk te maken. Het projectbureau zorgde voor onder andere planning en inhuur van externe medewerkers, projectbeheersing, interne communicatie, rapportages en monitoring van de planning.

Als teamleider van deze afdeling heb ik onder andere het volgende bereikt:

- Inrichting en opzetten van het projectbureau
- Inrichting van de processen en opstarten van de projectadministratie
- Aanhuren en inrichten van een nieuw kantoorpand, speciaal voor het project

Door het succes van het laatste punt, ben ik als Team Manager Contract Management & Movement NL/BE aangesteld. Hier werd ik verantwoordelijk voor het team dat alle verhuizingen (en bijbehorende aanbestedingen en contracten) binnen ING (Nederland én België) coördineert.

Als teammanager van deze afdeling heb ik onder andere het volgende bereikt:

- Van alle losse medewerkers over de diverse locaties een team gemaakt
- Werkprocessen in kaart gebracht en tot één uniforme werkwijze gebracht
- Herhuisvesten van de medewerkers van 'Het Zandkasteel' over verschillende andere locaties in Amsterdam. Hiermee waren veel interne verhuizingen mee gemoeid.

Hoofd binnendienst / Projectondersteuner

Nationale-Nederlanden (Onderdeel van ING Group)

1997 - 2002

Bij een aangekocht assurantiëkantoor het kantoor 'Oranje' gemaakt. De inrichting en werkwijze van Nationale-Nederlanden overgebracht op de medewerkers.

Als teamleider van deze afdeling heb ik onder andere het volgende bereikt:

- Migratie van de systemen naar het NN systeem ACT
- Nieuwe medewerkers aangesteld en in het team opgenomen
- Project Ondersteuning gegeven bij landelijke samenvoeging van de NN-assurantiëkantoren

NEVENACTIVITEITEN

- 2022 - heden
Oranjevereniging IJsselstein
Vrijwilliger
- 2023 – heden
Toernooicommissie IJTC
Groenvliet
- 2018 - 2021
(O)MR - Cals College
- 2017 - 2019
VVJ te IJsselstein - Vrijwilliger
- 2010 - 2017
Ouderraad - KBS De Ark
- 2012 - 2016
IJVO - Vrijwilliger communicatie

REFERENTIES

Referenties zijn op aanvraag beschikbaar.

Planningmedewerker / Project ISO certificering

Expertise Bureau Nomex (overgenomen door CED-Bergweg)

1994 - 1997

Plannen van de route voor de schade-experts, maken van afspraken met verzekeren en advies geven bij spoedschades.

Als medewerker van deze afdeling heb ik onder andere het volgende bereikt:

- Processen en werkwijze aanpassen zodat de ISO-certificering werd behaald
- Apart planningbureau opgezet voor een betere optimalisatie

OPLEIDINGEN & TRAININGEN

Kenniscentrum SociaalDomein

2022-2023 Schuldhulpverlening & Budgetcoach

WFT Adviesdiploma's

2008-2023 Basis / Consumptief Krediet / Schade / Leven / Vermogen / Hypotheken
incl. alle Permanente Educatie certificaten t/m 2026

IAPP / Privacy

2019 CIPP/M Privacy Management

2018 CIPP/E European Privacy Professional

Communicatie / Marketing

2014 Social Media Professional (Eduvision)

2007 Adobe Creative Suite (o.a. Indesign/Photoshop) (Eduvision)

2005 Leergang Webredacteur (Lectric)

2005 NIMA Marketing A

2002 NIMA Communicatie A

Management

2006 Inzicht in Invloed (Bureau Zuidema)

2001 Voorgezet Management (I.S.B.W.)

2000 Middle Management (I.S.B.W.)

2005 Start@ING Manager; Management leergang van ING (N.C.O.I.)

IT / Projectmanagement & ondersteuning

2005 Excel Expert Analyse & Rapportage (CompuTrain)

2005 Excel Expert Formulieren & Sjablonen (CompuTrain)

2004 Prince2 Foundation – Projectmanagement

2003 MS Frontpage; basis (CompuTrain)

2003 MS Word & Excel Advanced (Ahrendhorst)

2002 AMBI HG.1 Organiseren met informatietechnologie

Algemeen

2007-2008 HBO Bedrijfskunde I

2004 Cambridge Advanced English

1991-1992 Secretaresse Opleiding (Helders Onderwijs Instituut)

1984-1990 MAVO-D (R.S.G. Schagen)